

**INDIKATOR KINERJA UTAMA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PENANAMAN MODAL PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU**

No	Tujuan	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Alasan Pemilihan Indikator	Formula/ Rumus Perhitungan Capaian IKU	Sumber Data
1.	Meningkatkan kualitas penyelenggaraan penanaman modal dan pelayanan perizinan	Meningkatnya Kualitas Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan perizinan perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Di samping itu data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan perizinan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.	Hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) selama satu tahun yang diikuti minimal 50% penerima layanan dengan membandingkan total dari nilai persepsi per variable dengan total variable yang terisi dikalikan dengan nilai penimbang.	Bidang Kebijakan, Pelaporan dan Pengaduan
		Mempercepat proses perizinan	Rata-rata lama proses perizinan	Meningkatnya kecepatan dalam pelayanan perizinan menunjukan bahwa ada peningkatan kinerja dari seluruh SDM yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu.	Rata-rata lama proses perizinan= (Jumlah hari yang dibutuhkan untuk menyelesaikan izin/ Jumlah izin yang terbit)	Bidang Pelayanan dan Perizinan
2.	Meningkatkan kinerja penyelenggaraan penanaman modal dan pelayanan perizinan	Meningkatnya investasi di daerah melalui PMA/ PMDN	Persentase Kenaikan Jumlah Nilai Investasi (PMDN/PMA)	Tujuan dari promosi peluang investasi di Kab. Serdang Bedagai yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu adalah menarik minat investor dan peningkatan investasi di Kab. Serdang Bedagai.	$((\text{Jumlah Nilai Investasi (PMDN/PMA) tahun evaluasi} - \text{Jumlah Nilai Investor (PMDN/PMA) tahun sebelum evaluasi}) / (\text{Jumlah Nilai Investasi (PMDN/PMA) tahun evaluasi})) \times 100 \%$	Bidang Penanaman Modal
		Meningkatnya realisasi retribusi perizinan	Persentase capaian retribusi perizinan	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu merupakan salah satu OPD yang mempunyai target PAD yaitu dari Retribusi IMB dan Penjualan Minuman Beralkohol	$(\text{Total Realisasi Retribusi tahun berjalan} / \text{Target Retribusi Tahun Berjalan}) \times 100\%$	Sekretariat

